

Aviso de Privacidad

Para IKTANSEC S.A. de C.V. es de suma importancia mantener la privacidad y confianza de sus Clientes, a través del presente **Aviso de Privacidad** queremos asegurarnos de que conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus Datos Personales, en apego a las leyes aplicables de Datos Personales, tales como: **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Reglamento General de Protección de Datos (Europeo)**.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable.

IKTANSEC S.A. DE C.V., en adelante "IKTANSEC", declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Ixcateopan #38, Colonia Vertiz Narvarte, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03600. Así como manifestar ser la responsable del tratamiento de tus Datos Personales.

Cuentas con su portal de Internet: www.iktansec.com, en donde se encuentra el Aviso de Privacidad localizado en la parte inferior de la página principal.

2.- Datos Personales.

IKTANSEC recabará tus Datos Personales ("Datos Personales") en conjunto con su proveedor de servicios los cuales son necesarios para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; podemos recabar tus Datos Personales de distintas formas:

2.1 Directamente:

Recabamos tus Datos Personales de forma directa o cuando tú mismo nos los proporcionas por diversos medios. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1. Datos de identificación, tales como nombre y correo electrónico.
2. IKTANSEC no recabará tus Datos Personales Sensibles tales como datos financieros, de preferencias, o de salud.

2.2 Indirectamente por medio de su proveedor de servicio:

1. Información no identificada y no identificable relativa a un Visitante o Usuario no identificado, que puede ser puesta a nuestra disposición o recopilada automáticamente a través de su uso de los Servicios ("Información No Personal"). Dicha Información No Personal no nos permite identificar el Visitante o Usuario de quien fue recopilada.

La Información No Personal recopilada por nosotros principalmente consiste en información técnica y agregada sobre el uso, como la actividad de navegación y de 'click-stream' de los visitantes y usuarios de servicios, mapas de calor y de desplazamiento por las páginas, información no identificadora sobre el dispositivo del visitante o usuario, sistema operativo, navegador de internet, resolución de pantalla, configuración de idioma y de teclado, proveedor de internet, páginas de remisión/salida, sellos de fecha y hora, etc.

2. La Información identificable individualmente, es decir, información que identifica a un individuo o que con un esfuerzo razonable puede provocar la identificación de un individuo o puede ser de naturaleza privada o sensible ("Información Personal").

La Información Personal recopilada por nosotros consiste principalmente en los datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de teléfono), los datos de facturación (nombre, dirección física de facturación, detalles de las transacciones y método de pago) que solo se recopilan de Usuarios con Servicios Pagos, información sobre una sesión de navegación o de uso (dirección IP, Geo-localización o identificador único de dispositivo), detalles referentes a cuentas de terceros conectadas (como el correo electrónico o nombre de usuario de una cuenta de PayPal, Google o Facebook conectada), documentos de identificación escaneados que nos hayan suministrado (por ejemplo, una tarjeta de identidad, licencia de conducir, pasaporte o documentación oficial de registro de la compañía), correspondencia (incluyendo la realizada a través de o cargada a nuestros servicios) y



cualquier otra Información Personal que nos suministren los visitantes o usuarios a través de su acceso y/o uso de los Servicios.

Para evitar cualquier duda, cualquier Información No Personal que esté conectada o vinculada a la Información Personal (por ejemplo, con el fin de mejorar los Servicios que ofrecemos) es considerada y tratada por nosotros como Información Personal, siempre y cuando existe tal conexión o enlace.

3.- Finalidades del Tratamiento de Datos.

IKTANSEC tratará tus Datos Personales única y exclusivamente conforme a las siguientes finalidades:

3.1 FINALIDADES PRIMARIAS.- Las cuáles son necesarias y dan origen a la relación contractual entre IKTANSEC en su carácter de **Responsable** de la información y tú como **Titular** de los Datos Personales, así como para los servicios brindados.

3.2 FINALIDADES SECUNDARIAS.- Además, se te informa que IKTANSEC tratará tus Datos Personales para finalidades secundarias tales como invitaciones a eventos, promoción de servicios, publicidad entre otros. En caso de no querer que sean utilizados para esta finalidad se deberá notificar al correo privacidad@iktansec.com.

4.- Transferencia de Datos Personales.

IKTANSEC no realiza transferencias de tus datos personales a terceros.

5.- Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento.

Tienes derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos ("**Acceso**"). Asimismo, es tu derecho, solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta ("**Rectificación**"); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente ("**Cancelación**"); así como oponerte al uso de tus Datos Personales para fines específicos ("**Oposición**"). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, deberás seguir el siguiente procedimiento y reunir los requisitos mencionados:

- El procedimiento inicia con tu solicitud dirigida mediante un correo a privacidad@iktansec.com.
- El correo que envíes deberá anexar escaneado en archivo .pdf la siguiente documentación, a fin de poder realizar una autenticación del **Titular** que desee ejercer sus Derechos ARCO:
 - a. Identificación Oficial Vigente (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla de Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
 - b. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través del representante legal del **Titular**, se deberá acreditar la identidad de ambos y la carta poder que acredite al representante legal como tal.
 - c. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los Datos Personales a rectificar.
- La respuesta de IKTANSEC a tu solicitud, se llevará a cabo durante los siguientes 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. Se podrá ampliar este plazo en el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hacen referencia, se requerirá, por una vez y dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El **Titular** contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día



siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que **El Titular** atienda el requerimiento de información, el plazo para que se dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que **El Titular** haya atendido el requerimiento (Es decir, los 15 días hábiles restantes).

En cada paso del procedimiento **El Titular** recibirá un acuse de recibo con la fecha correspondiente. La resolución será comunicada al **Titular** a la cuenta de correo desde la que envió su solicitud.

En los casos en que **El Titular** desee revocar la autorización otorgada a IKTANSEC respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad para ejercer los Derechos ARCO.

Para cualquier duda, aclaración o revocación de tu consentimiento respecto del presente proceso o manejo de tus Datos Personales, favor de enviar un correo a privacidad@iktansec.com.

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.- IKTANSEC se compromete a no usar tus Datos Personales de forma distinta a la descrita en las finalidades mencionadas anteriormente en el presente Aviso de Privacidad, así como a no divulgarlos para cumplir con las mismas.

6.- Cambios al Aviso de Privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Por lo que nos obligamos a mantener actualizado el presente Aviso de Privacidad, para tu consulta dentro de nuestros Portales de internet. Esto con el fin de que **"El Titular"** se encuentre en posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación.

El presente Aviso de Privacidad, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la Ciudad de México, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Si consideras que tu derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, que en el tratamiento de tus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso y Protección de Datos Personales (INAI).

